



Immigratie- en Naturalisatiedienst *Ministerie van Justitie en Veiligheid*

Loketmedewerker/Ondersteuner (mbo+ niveau) bij de directie Dienstverlening, 10 plekken

"Bij de Loketten is geen dag hetzelfde en je hebt altijd met mensen te maken."

De medewerkers bij de Loketten informeren de klant over de aanvragen om toelating. Medewerkers verstrekken de klant onder meer verblijfsdocumenten en –stickers die voortvloeien uit de ingediende aanvragen. Ook zorgen zij voor de administratieve verwerking van de informatie over het klantcontact. De loketten maken onderdeel uit van de IND-klantkanalen, net als telefonie, mail en sociale media.

Wil jij een kijkje nemen achter de schermen bij de Loketten en meer te weten komen over het uitreiken van verblijfsdocumenten, het identificeren van personen en de afgifte van een terugkeervisum? Kom dan een ochtend of middag meelopen. De datum wordt in overleg met jou bepaald.

De uitwisselingen vinden plaats op de locatie van de IND aan de Zuiderzeelaan in Zwolle.